

Využitie conselingu v oblasti rozvojových sociálnych projektov

Uvádzame príklad využitia couselingu v rámci podpory poskytovania asistenčných služieb zameraných na zvýšenie zamestnanosti a zamestnateľnosti ľudí žijúcich v sociálne znevýhodnenom prostredí v rámci služieb poskytovaných prostredníctvom pastorácie, mentoringu a sprevádzania s cieľom ich sociálno-ekonomickej integrácie. Chceme uviesť niekoľko príkladov využitia couselingu v rozvojových sociálnych projektoch. Couseling býva často súčasťou činností pracovných pozícií asistenta, mentora, tútora, dobrovoľníka a pod. v rámci aktivít na ľudskú a sociálnu formáciu klientov s cieľom ich zaradenia do bežného života.

Ako príklad uvádzame zabezpečenie poskytovania counseligu, ako formy individuálneho prístupu pri práci s klientami v rámci asistenčných služieb a aktivít zameraných na zvýšenie zamestnanosti a zamestnateľnosti osôb s cieľom ich sociálno-ekonomickej integrácie a pracovného začlenenia v nasledujúcich oblastiach:

- individuálne a skupinové poradenstvo, mentoring/tútoring/koučing, rekvalifikačné kurzy pre mladých a dospelých Rómov (s cieľom získania vzdelania a uplatnenia na trhu práce),
- formačné stretnutia, kurzy, vzdelávanie pre pozície asistentov/dobrovoľníkov/pastoračných spolupracovníkov, ktoré pracujú priamo s cieľovou skupinou,
- vzdelávacie podujatia, tréningy, workshopy, kluby pre mladých zamerané napr. na finančnú, informačnú gramotnosť, sociálne, komunikačné zručnosti, starostlivosť o rodinu,
- pracovné centrá/inkubátory pre mladých a dospelých/letné školy a tábory zamerané na prácu s cieľovou skupinou a získanie návykov, vedomostí a zručností potrebných pre ich celkovú sociálno-ekonomickú integráciu,
- pracovný mentoring/tútoring za účelom aktívnej podpory a pomoci pri vykonávaní pracovných činností a adaptácie zamestnanca na pracovnom mieste.

Conseling vhodne dopĺňa formačné a vzdelávacie aktivity pre osoby zo sociálne znevýhodneného prostredia. Prax nám ukazuje, že úspešná integrácia sociálne znevýhodnených skupín obyvateľov do spoločnosti je nevyhnutne spojená sobonou formáciou a podporou (vrátane couslingu).

Ako príklad uvádzame činnosti zabezpečenie tutoring u v rámci sociálnych projektov zamestnateľnosti sociálne znevýhodnených skupín. Tutoring formou individuálnej podpory v rámci rozvojových sociálnych projektov, podporovaných prostredníctvom fondov EÚ. Týka sa procesu individuálneho sprevádzania klienta, ktorých nastupuje do pracovného pomeru po dlhej nezamestnanosti (znevýhodnený uchádzač o zamestnanie). Z dôvodu dlhého obdobia nezamestnanosti má nevýhodu znížených sociálno-komunikačných zručností a pracovných návykov. Prechod do stáleho pracovného pomeru (napr. registrových sociálnych podnikoch) je osobne často náročný (zladenie osobného, pracovného a rodinného života).

Medzi činnosti vykonávané tutorom patria viaceré aktivity, napr.:

- motivácia a aktivizácia osôb smerujúca k udržaniu zamestnania,

- podpora sociálneho začlenenia osôb,
- iné aktivity smerujúce k rozvoju sociálnych kompetencií a pracovných návykov
- práca so zamestnancami zo sociálne znevýhodneného prostredia za účelom vytvárania inkluzívneho pracovného prostredia.

Tutoring má predovšetkým individuálny charakter – je postavený na osobnej komunikácii s klientom, ktorý rieši množstvo otázok a problémov, týkajúcich sa nových vzťahov v zamestnaní, zmenou postavenia v sociálne znevýhodnenej komunite a zmenami vo vlastnej rodine. Rieši otázky denného režimu života, vzťahy s členmi vlastnej rodiny, vlastné hygienické a psychosociálne návyky, riešenie konfliktov v zamestnaní a množstvo ďalších otázok osobného a pracovného života

Ako vidieť metóda counselingu je veľmi dôležitá pri budovaní, zlepšovaní a udržaní si pracovných návykov znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie, zvyšovanie záujmu o prácu, schopnosť adaptovať sa na požiadavky zamestnávateľ a následne sa trvalo uplatniť na trhu práce. Prieskumy a analýzy z praxe nám ukazujú, že osobné sprevádzanie osôb zo sociálne znevýhodnených komunit výrazne zvyšuje úspešnosť ich začlenenia do spoločnosti a uplatnenie na trhu práce.